



**INFORMACJE O BROKERZE UBEZPIECZNIOWYM PROMESA BROKER SP. Z O.O.
- ZGODNIE Z ART. 32 USTAWY Z DNIA 15 GRUDNIA 2017 R. O DYSTRYBUCJI
UBEZPIECZEŃ**

1. Dane brokera ubezpieczeniowego.

**Promesa Broker Sp. z o. o.
ul. św. Jacka Odrowąża 15
03-310 Warszawa**

Spółka zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000066855, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 100.000,00 zł, REGON: 017416233, NIP: 524-241-35-82. Jako Broker wykonujemy czynności brokerskie zgodnie z Ustawą z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń, przy pomocy osób, które spełniają wymogi określone w art. 34 ust. 4 pkt 1 lit. a – e Ustawy oraz są wpisane do rejestru brokerów.

2. Wpis do rejestru brokerów ubezpieczeniowych.

Promesa Broker Sp. z o. o. jest wpisana do rejestru brokerów ubezpieczeniowych prowadzonego przez KNF pod numerem 00000978/U. Informację o wpisie do rejestru, o którym mowa powyżej można zweryfikować pod adresem internetowym http://snu.knf.gov.pl/SNU_ONLINE/.

3. Informacja o posiadanych akcjach lub udziałach zakładu ubezpieczeń.

Promesa Broker Sp. z o. o. nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń.

4. Informacja o posiadanych akcjach lub udziałach Brokera przez zakład ubezpieczeń.

Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada udziałów Promesa Broker Sp. z o. o.

5. Informacja o wynagrodzeniu Brokera

Jako broker otrzymujemy wynagrodzenie w związku z zawarciem umów ubezpieczenia w formie zwyczajowej prowizji pobieranej od ubezpieczyciela w przypadku doprowadzenia do zawarcia umowy. Prowizja jest uwzględniona w kwocie składki ubezpieczeniowej.



INFORMACJE O BROKERZE UBEZPIECZNIOWYM PROMESA BROKER SP. Z O.O.
- ZGODNIE Z ART. 32 USTAWY Z DNIA 15 GRUDNIA 2017 R. O DYSTRYBUCJI
UBEZPIECZEŃ

6. Prawo do złożenia reklamacji i wniesienia skargi oraz pozasądowego rozstrzygnięcia sporów.

Klient ma prawo do złożenia reklamacji lub wniesienia skargi. Reklamacja lub skarga może być złożona drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej biuro@promesabroker.com, jak również w formie pisemnej - osobiście, w jednostce Promesy Broker Sp. z o. o. albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481, z późn. zm.) lub też ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie naszej firmy.

W zakresie niezwiązanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową reklamacja zostanie rozpoznana przez nas jako Brokera, natomiast reklamacja związana z udzielaną ochroną ubezpieczeniową zostanie przekazana do zakładu ubezpieczeń. Klient udzieli Promesie Broker Sp. z o. o. pełnomocnictwa do przekazywania złożonych reklamacji w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową do właściwych do ich rozpoznania zakładów ubezpieczeń.

Odpowiedzi na reklamację niezwiązaną z udzielaną ochroną ubezpieczeniową udzielimy w terminie 30 dni od jej otrzymania (przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przez upływem tego terminu). W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpoznanie reklamacji i udzielenie odpowiedzi wyjaśnimy w ww. terminie przyczynę opóźnienia i wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy. Określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi z tym że nie przekroczy on 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, Klientowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

7. Zezwolenie na wykonywanie działalności brokerskiej.

Promesa Broker Sp. z o. o. posiada zezwolenie na wykonywanie działalności brokerskiej wydane przez Państwowy Urząd Nadzoru Ubezpieczeń w dniu 06.03.2002 roku, nr 1092/02. Poniżej prezentujemy skan decyzji o wydaniu zezwolenia.



Warszawa, dn. 06.03.2002

**PAŃSTWOWY URZĄD
NADZORU UBEZPIECZEŃ**

PU/5100/61/3/02/EN

ZEZWOLENIE NR 1092/02

Na podstawie art. 104 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1980 r. Nr 9 poz. 26 z późn. zm.) i art. 37i ust. 1 ustawy z dnia 28 lipca 1990 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. z 1996 r. Nr 11 poz. 62 z późn. zm.) po rozpatrzeniu wniosku spółki pod firmą "TOROMA" Sp. z o.o. z dnia 12.02.2002 r.

Zezwalam spółce pod firmą "TOROMA" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, na prowadzenie działalności brokerskiej w zakresie ubezpieczeń, w tym:

- 1) zawieranie i wykonywanie umów ubezpieczenia w imieniu ubezpieczającego,
- 2) pośredniczenie przy zawieraniu umów ubezpieczenia na rzecz ubezpieczonego.

Podmiot, który uzyskał zezwolenie na prowadzenie działalności brokerskiej, obowiązany jest ją rozpocząć najpóźniej w ciągu 6 miesięcy od daty uzyskania zezwolenia. Po bezskutecznym upływie tego terminu zezwolenie wygasa.

Zgodnie z art. 107 § 4 Kodeksu postępowania administracyjnego odstępuje się od uzasadnienia decyzji, wobec uwzględnienia żądania strony w całości.

POUCZENIE

Strona niezadowolona z decyzji może zgodnie z art. 127 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego, zwrócić się do Państwowego Urzędu Nadzoru Ubezpieczeń z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy. Zgodnie z art. 129 § 3 Kpa wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy wnosi się w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji stronie.



**Wiceprezes
Państwowego Urzędu
Nadzoru Ubezpieczeń**

Ryszard Nowak

Otrzymują:

- 1) "TOROMA" Sp. z o.o. - 1 egz.
- 2) AiA - 2 egz.



**KOMISJA NADZORU UBEZPIECZEŃ
I FUNDUSZY EMERYTALNYCH**

Warszawa, 02.08.2004 r.

L. dz. DNP/4320/1138/2/04/EN

(przy udziale w odpowiedzialności prosimy powołać się na w/w sygn.)

DECYZJA

Na podstawie art. 155 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.)

po rozpatrzeniu

wniosku z dnia 21.07.2004 r. spółki pod firmą PROMESA CENTRUM DORADZTWA UBEZPIECZENIOWEGO Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w sprawie zmiany zezwolenia na prowadzenie działalności brokerskiej w zakresie ubezpieczeń, w części dotyczącej zmiany nazwy firmy

zmienia się

zezwolenie na prowadzenie działalności brokerskiej w zakresie ubezpieczeń Nr 1092/02 z dnia 06.03.2002 r. w części dotyczącej zmiany nazwy osoby prawnej posiadającej zezwolenie do prowadzenia w/w działalności

z: „TOROMA” Sp. z o.o.

na: PROMESA CENTRUM DORADZTWA UBEZPIECZENIOWEGO Sp. z o.o.

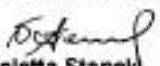
Zgodnie z art. 107 par. 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego odstępuje się od uzasadnienia wobec uwzględnienia w całości żądania strony.

POUCZENIE

Strona niezadowolona z decyzji może, zgodnie z art. 127 par. 3 Kodeksu postępowania administracyjnego, zwrócić się do Komisji Nadzoru Ubezpieczeń i Funduszy Emerytalnych z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy. Zgodnie z art. 129 par. 2 Kpa wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy wnosi się w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji stronie.



Z upoważnienia
**KOMISJI NADZORU UBEZPIECZEŃ
I FUNDUSZY EMERYTALNYCH**


Violetta Stanek
Dyrektor Departamentu
Nadzoru Pośrednictwa

Otrzymują:
1/ Wnioskodawca - 1 egz.,
2/ AWA - 2 egz.

