

1. Administrator danych osobowych:

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 Kwietnia 2016 roku (ogólne rozporządzenie o ochronie danych zwane dalej „RODO”) informujemy, iż administratorem Państwa danych jest:

Promesa Broker Sp. z o.o. ul. św. Jacka Odrowąza 15, 03-310 Warszawa (KRS 0000066855, REGON: 017416233, NIP: 5242413582).

2. Cel przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe wykorzystujemy w celu:

- zawarcia i realizacji zapisów zlecenia brokerskiego/umowy o świadczenie usług brokerskich - podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO – ponieważ Promesa Broker Sp. z o.o. zgodnie z obowiązującym prawem wykonuje czynności brokerskie w imieniu i na rzecz podmiotu poszukującego ochrony ubezpieczeniowej,
- podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- realizacji obowiązku prawnego ciążącego na administratorze zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO np. udzielanie odpowiedzi na reklamację,
- ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń – nasz prawnie uzasadniony interes zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3. Sposób zbierania danych osobowych.

Promesa Broker Sp. z o.o. zbiera dane osobowe w związku z wykonywaniem czynności brokerskich tj. przy podejmowaniu działań przygotowawczych zmierzających do zawarcia umowy ubezpieczenia i/lub gwarancji ubezpieczeniowej, przy zawarciu lub doprowadzaniu do zawarcia ww. umów oraz przy okazji uczestnictwa w zarządzaniu i wykonywaniu ww. umów:

- bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą,
- w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą np.
 - w przypadku umów zawieranych na cudzy rachunek, gdy zawierająca umowę nie jest jednocześnie ubezpieczonym,
 - w przypadku, gdy na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego przez zakład ubezpieczeń podawane są dane osób niebędących ubezpieczonymi i ubezpieczającym np. dane użytkownika pojazdu,
 - gdy otrzymała je zgodnie z prawem na podstawie zawartych umów czy też stosownych pełnomocnictw celem zawarcia umowy.

4. Zakres przetwarzanych danych osobowych.

Jako administrator będziemy przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- data urodzenia, nr PESEL,
- dane adresowe,
- dane przedmiotu umowy ubezpieczenia,
- nazwa działalności oraz REGON (w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą),
- numer telefonu, adres e-mail, adres korespondencyjny.

Zakres przetwarzanych danych osobowych każdorazowo jest uzależniony od potrzeb i rodzaju realizowanej umowy.

Podanie danych nie jest obowiązkiem ustawowym jednakże jest warunkiem realizacji umowy. Niepodanie ww. danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji przez Promesę Broker Sp. z o.o. umowy.

5. Informacje o odbiorcach danych osobowych (lub o kategoriach odbiorców).

Państwa dane osobowe możemy przekazać:

- towarzystwom ubezpieczeniowym, w których jako broker będziemy poszukiwać ochrony ubezpieczeniowej zgodnie ze zleceniem brokerskim/ umową o świadczenie usług brokerskich,
- podmiotom wykonującym czynności agencyjne wskazanym przez zakład ubezpieczeń jako podmiot uprawniony do obsługi w jego imieniu zawartej umowy,
- osobom upoważnionym przez właściciela danych osobowych do jego reprezentacji w kontakcie z Promesą Broker Sp. z o.o. w sprawach związanych z realizacją zapisów zlecenia brokerskiego/umowy o świadczenie usług brokerskich;
- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską jeżeli wymaga tego realizacja przedstawienia oferty lub umowy – w przypadku podania danych kontaktowych korespondencyjnych,
- podmiotom obsługującym nasze systemy informatyczne,
- podmiotom wpierającym ustalenie, obronę i dochodzenie naszych roszczeń.

6. Okres przechowywania danych osobowych.

Podstawą do określenia okresu przechowywania danych osobowych jest odniesienie się do prawnie uzasadnionych celów przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe będziemy przechowywać:

- przez okres realizacji zapisów zlecenia brokerskiego/umowy brokerskiej oraz przez okres 10 lat od zakończenia współpracy z klientem (zgodnie z ustawą z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń)
- przez czas, który nakazują pozostałe przepisy prawa np.: podatkowego,
- do momentu przedawnienia się ewentualnych roszczeń wynikających z realizacji umowy,
- jeżeli dane były zebrane jedynie na podstawie zgody to okres ich przechowywanie, kończy się z wycofaniem zgody.

7. Przysługujące Państwu uprawnienia.

Na podstawie złożonego wniosku dotyczącego Państwa danych osobowych mają Państwo prawo do:

- sprostowania (poprawiania) danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania danych,
- dostępu do danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- przenoszenia danych.

8. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.

Promesa Broker Sp. z o.o. nie przetwarza danych osobowych w zakresie zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym profilowania).

9. Zgoda.

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (lub wyrażnej zgody), przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

10. Skarga.

Informujemy, iż przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia przepisów RODO – w Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Nasze dane kontaktowe.

Promesa Broker Sp. z o.o.
ul. św. Jacka Odrowąza 15,
03-310 Warszawa

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych:
rodo@promesabroker.com